

Рынок ePharma 2022. Тренды 2023

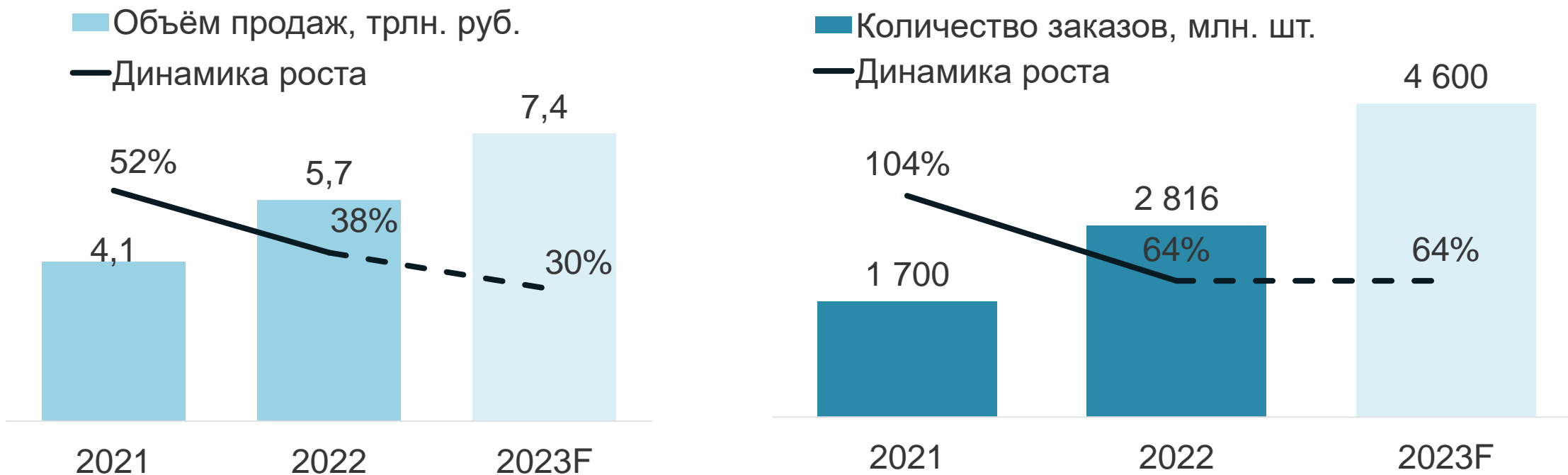
*Инэсса Головина,
старший аналитик*

 **Data Insight**

eCommerce: динамика объёма продаж и заказов

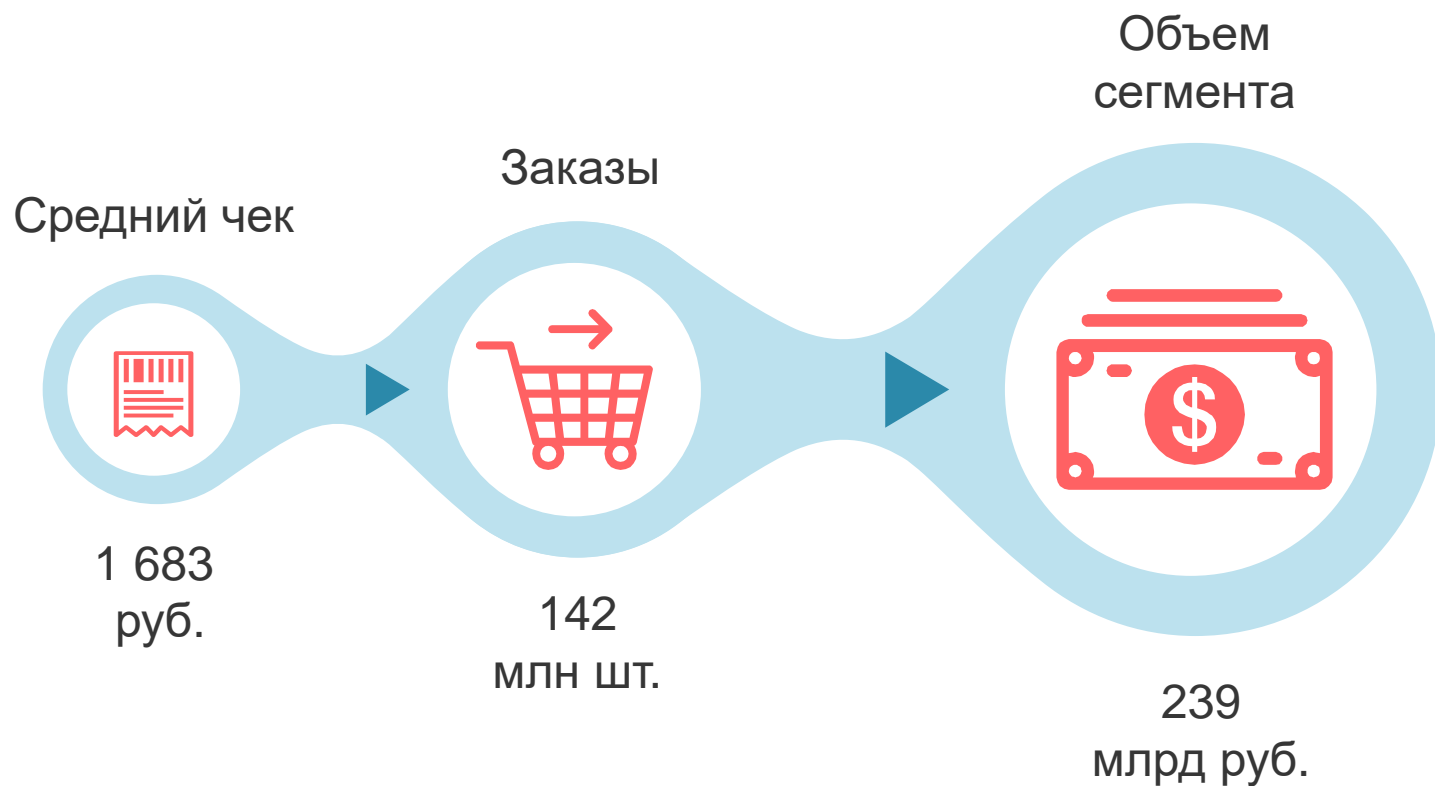
По прогнозу Data Insight, в 2023 году объем продаж на рынке eCommerce достигнет **7,4 трлн рублей**, **рост составит 30%**. Количество выполненных заказов на рынке eCommerce достигнет **4,6 млрд**.

Динамика объёма продаж и количества заказов с прогнозом на 2023 год



Источник: данные Data Insight, март 2023

Рынок ePharma 2022



За 2022 год в интернет-магазинах аптек, входящих в ТОП-1000, было оформлено **142 миллионов заказов** на сумму **239 миллиардов рублей**. Средний чек составил **1 683 руб.**

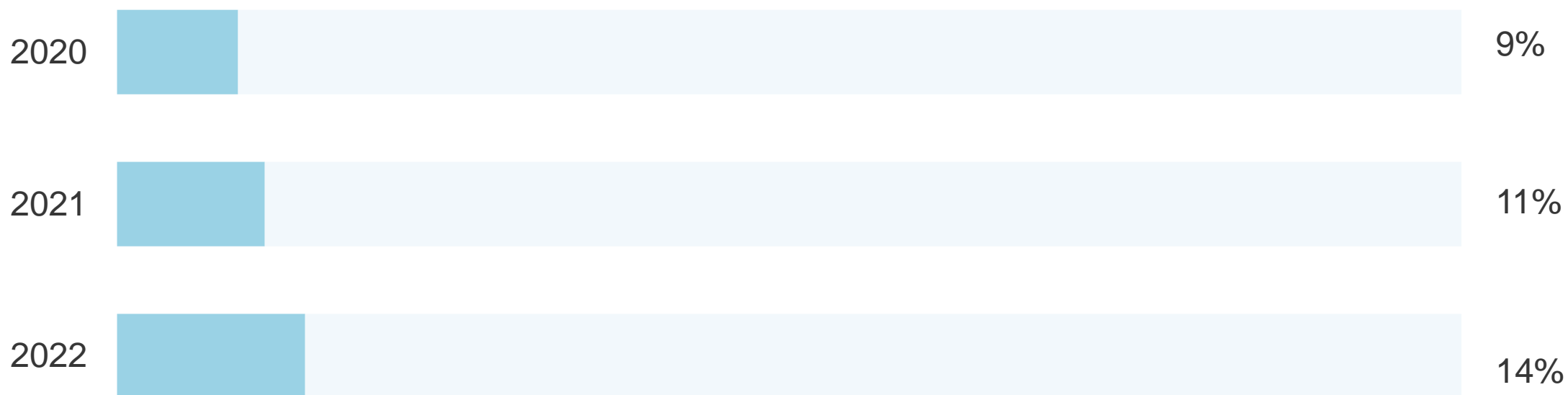
Данные по рынку ePharma - без учета продаж аптечного ассортимента на маркетплейсах



Доля ePharma от коммерческого аптечного рынка

Рост доли сегмента ePharma от всего фармрынка России обусловлен органическим ростом всего рынка eCommerce, перетеканием покупок потребителей из офлайна в онлайн и инфляционными процессами.

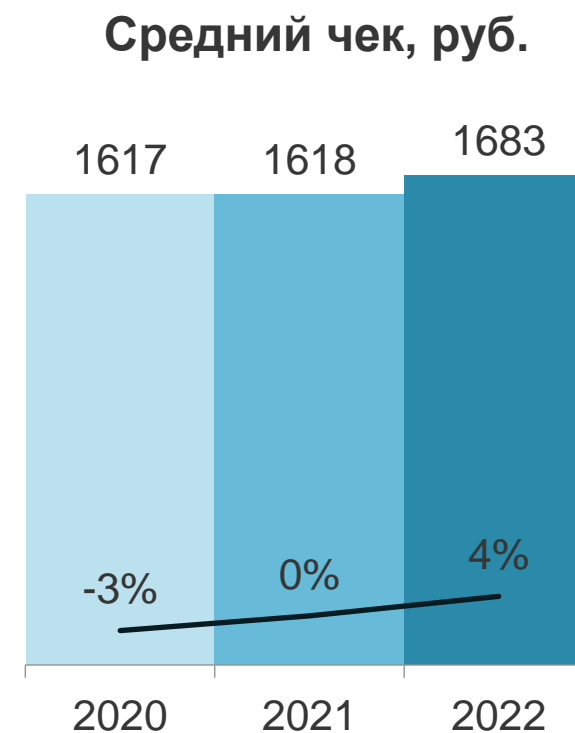
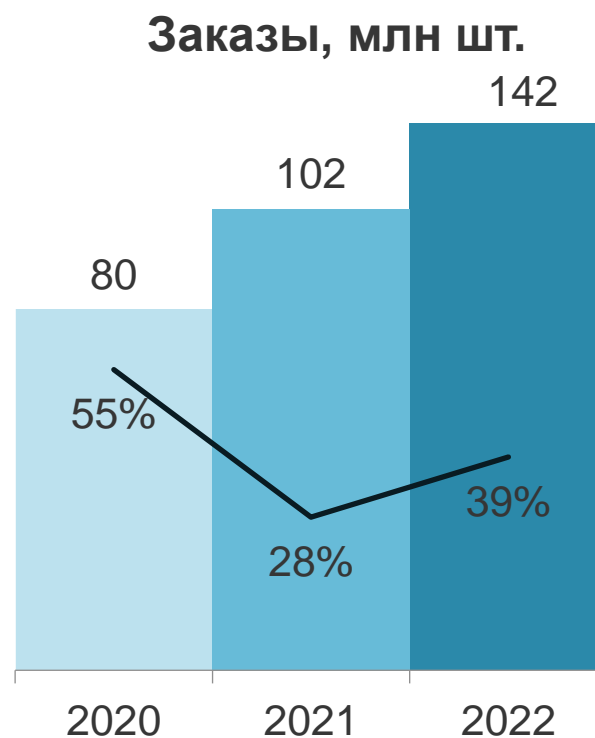
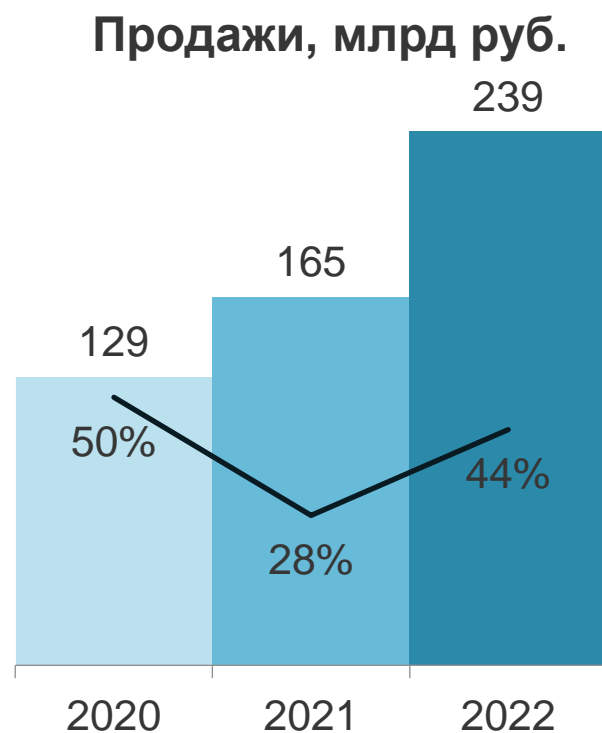
Доля ePharma в аптечном рынке



Источник: Накопленные статистические данные Data Insight, «Интернет-торговля 2021», «Интернет-торговля 2022», Data insight, Фармрынок России, 2021, Alpharm, Фармацевтический рынок. Итоги за 12 месяцев 2021 г., Фармацевтический рынок. Итоги за 12 месяцев 2022 г., DSM. Данные по рынку ePharma - без учета продаж аптечного ассортимента на маркетплейсах.

Динамика рынка ePharma, 2020-2022 гг.

Рынок ePharma рос ежегодно в 2020-2022 гг. с CAGR=23% в деньгах и CAGR=21% в заказах и составил 4% и 5% от всего eCommerce рынка в 2022 г. Средний чек продолжал расти ежегодно с CAGR=1%.



*Источник: данные Data Insight. Данные по рынку ePharma – без учета продаж аптечного ассортимента на маркетплейсах.

Игроки ePharma в ТОП-100 интернет-магазинов России

2021

apteka.ru

ЕАПТЕКА

★ АПРЕЛЬ

АПТЕКА
миницен

здравсити

АптекиПлюс

монастырёв

АПТЕКА ОТ СКЛАДА

ПЛАНЕТА
ЗДОРОВЬЯ

Сеть аптек
Аптеки

РИГЛА

2022

apteka.ru

ЕАПТЕКА

★ АПРЕЛЬ

★ ЗДОРОВ.ру

АПТЕКА
миницен

здравсити

АптекиПлюс

монастырёв

АПТЕКА ОТ СКЛАДА

ПЛАНЕТА
ЗДОРОВЬЯ

★ АПТЕКИ
ГОРЗДРАВ

РИГЛА

Сеть аптек
Аптеки

★ ТВОЯАПТЕКА.РФ

★ ВИТА

★ Ютека

+45% рост
категории
«Здоровье»

Источник: данные Data Insight, апрель 2023.

Значком ★ обозначены новые компании в ТОП-100 2022

Динамика изменений 2022/2021

■ Продажи ■ Заказы ■ Средний чек

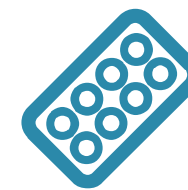


Источник: данные Data Insight, апрель 2023.

Страновые особенности рынка ePharma в России



Привычка покупателей заниматься самолечением



Уникальная система продаж аптечного ассортимента в онлайн-канале



70 400* офлайн-аптек – потенциальные ПВЗ для выдачи онлайн-заказа аптечного ассортимента







Продажа рецептурных препаратов без рецепта


*Источник: «Фармацевтический рынок. Итоги за 12 месяцев 2022 г.», DSM




Тренды рынка ePharma 2022-2023. Неотраслевые

-  COVID-19 и его последствия
-  События февраля 2022
-  Рост e-commerce рынка в мире
-  Рост **важности сервисной составляющей**: покупка в интернете это не только сам товар
-  Рост важности фактора **экономии времени для покупателя**
-  **Инфляционные процессы** в стране

Тренды рынка ePharma 2023. Отраслевые


 **Трансформация покупателя в омни-покупателя:** рост рынка за счет перетекания из офлайн- в омни-покупателя, роста доли онлайн-покупок у омни-покупателей

 Развитие **собственных онлайн-каналов** игроками

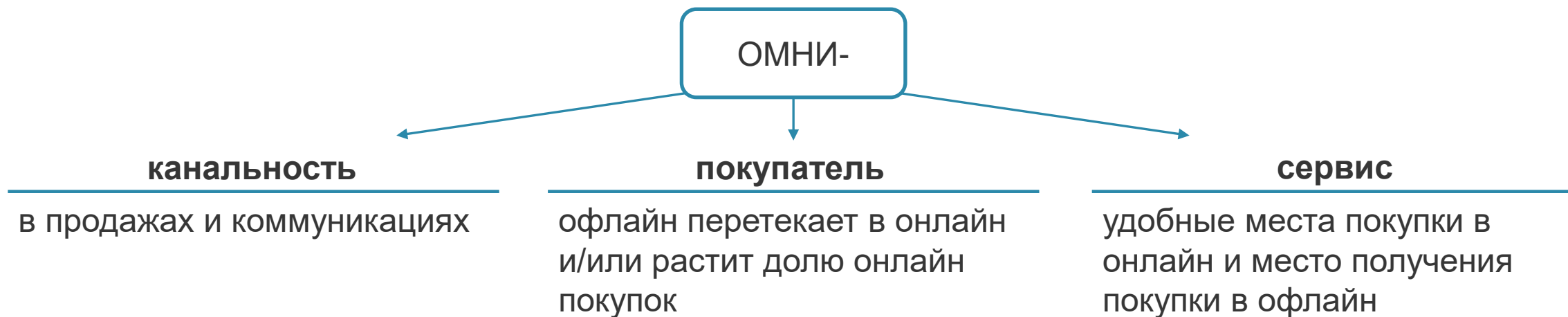
 Расширение неаптечных онлайн-каналов продаж аптечного ассортимента – **приход маркетплейсов** в ePharma и их стремительный рост

 Развитие **онлайн-каналов в регионах**

 Рост значимости интернета как **источника информации о ценах и о наличии товара**

 **Развитие доставки:** рост (незначительный) доли заказов с доставкой и интеграция с сервисами быстрой доставки + эксперимент по доставке RX-препаратов

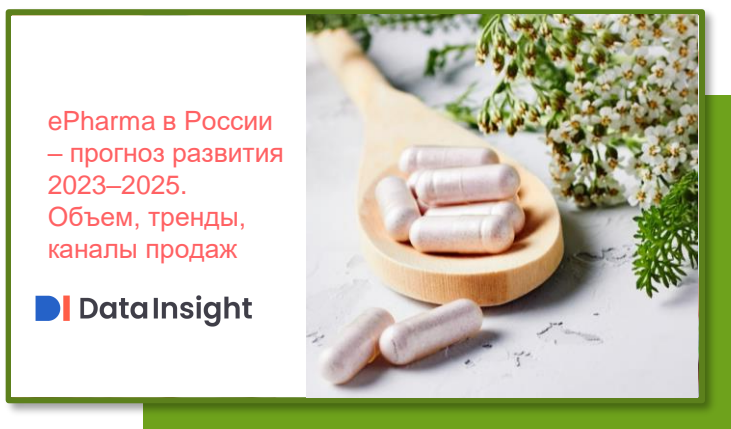
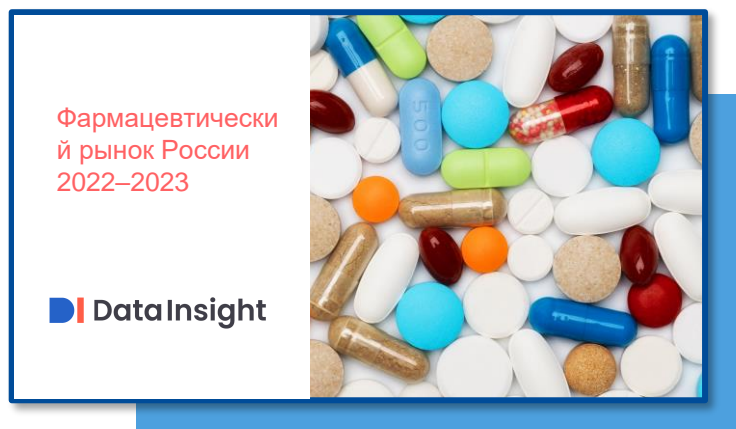
Рынок ePharma. Трансформация 2023



- Развитие **собственного бренда** аптечными сетями в онлайн и офлайн
- Развитие собственных торговых марок (**СТМ**) игроками
- **Перетекание продаж в неаптечные каналы – маркетплейсы**
(по категориям: БАДы и витамины, Уходовая косметика, медтехника)

Исследования Data Insight на рынке ePharma

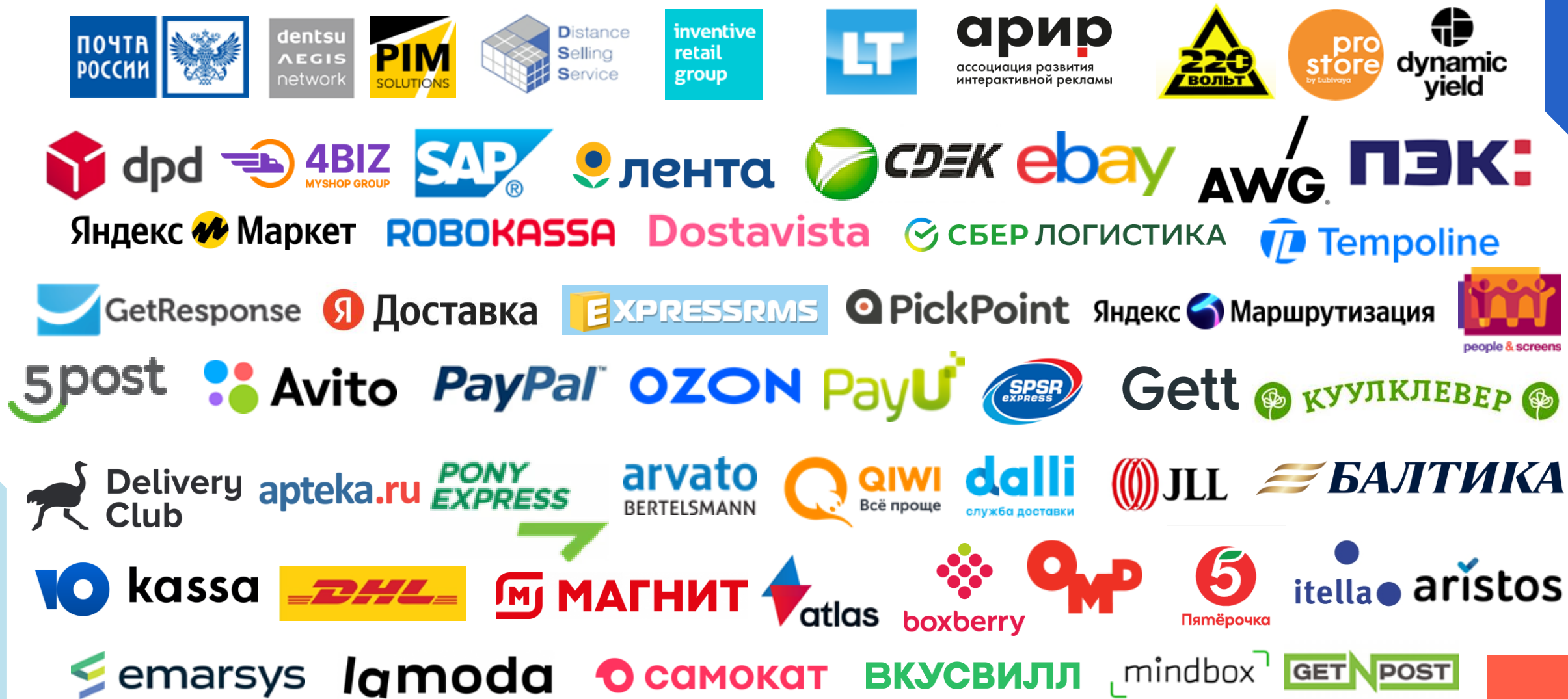
Полные версии наших исследований можно заказать по адресу a@datainsight.ru



Реклама. Рекламодатель ООО "Дейта Инсайт", ИНН 7701902289, 117452, Москва, Симферопольский бульвар, д. 25 корп. 4, пом.6



Партнеры Data Insight



Data Insight

Data Insight – первое в России агентство, специализирующееся на **исследованиях и консалтинге** в области eCommerce и digital рынков.

Новости Data Insight

Исследования по почте
от Data Insight



Мониторинг e-commerce

Еженедельный мониторинг
eCommerce от Data Insight



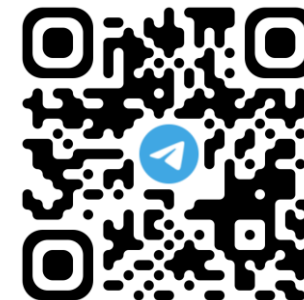
Контакты

datainsight.ru

a@datainsight.ru +7 (495) 540 59 06



YouTube
[@datainsightresearch](https://www.youtube.com/@datainsightresearch)



Telegram
[@datainsight](https://t.me/datainsight)

