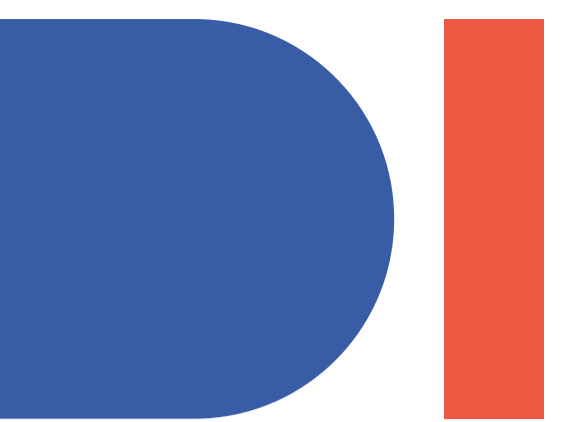


Экосистема электронной торговли — 2026



Data Insight

СОВМЕСТНО С



Партнёры исследования



По мере роста, e-commerce компании быстро сталкиваются с усложнением складской инфраструктуры. Небольшой склад со временем превращается в полноценный логистический центр, от базовых процессов компании переходя к кластерному или двухэтапному отбору, автоматизации и роботизации. Поэтому e-commerce бизнесу нужно WMS-решение, которое позволяет быстро запустить небольшой склад и при этом не ограничивает дальнейшее развитие технологий. Такой подход реализован в Artwms.

Никита Санченко, директор Artwms

RetailCRM — платформа для управления CRM-маркетингом, продажами и лояльностью клиентов.

С помощью RetailCRM ритейлеры системно выстраивают отношения с клиентами, запускают персонализированные коммуникации и масштабируют продажи. В RetailCRM работают такие крупные ритейлеры, как: Холодильник.ру, Inventive Retail Group, LazurIT, Lacoste, Твой Дом и другие. Решение доступно как в облаке, так и на выделенных серверах.

Андрей Юкин, коммерческий директор RetailCRM

Благодарим экспертов:

- Владимир Бугаевский, Obcrot.ru
- Фёдор Вирин, Data Insight
- Дмитрий Гнилица, ЮMoney
- Леонид Зондберг, Почта России
- Анна Кобзева, СбёрМаркетинг
- Сергей Семко, Data Insight
- Виталий Чесноков, QSOFT

При поддержке:

- 4Partners
- Artwms
- Lachesty
- QSOFT

The infographic is a comprehensive grid of e-commerce ecosystem categories. Key sections include:

- СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И МЕССЕНДЖЕРЫ**: Social media and messaging apps.
- ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ**: Attracting customers through various channels.
- УПРАВЛЕНИЕ РЕКЛАМОЙ**: Advertising management and optimization.
- ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ И РАССЫЛКИ**: Personalization and email marketing.
- УПРАВЛЕНИЕ МАГАЗИНОМ И РАБОТА С КЛИЕНТАМИ**: Retail management and customer service.
- ТОРГОВЫЕ ПЛОЩАДКИ**: Marketplaces like B2B, C2C, and Niche.
- ФИНТЕХ**: Fintech services including digital wallets and payments.
- ЛОГИСТИКА**: Logistics solutions for cross-border, warehouse, and delivery.
- ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА**: IT infrastructure for automation, integration, and security.
- РАБОТА С БРЕНДОМ И СТИ**: Brand and trademark management.
- АВТОМАТИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**: Logistics process automation.
- ДОСТАВКА**: Delivery services and solutions.
- СИСТЕМЫ ПРОВЕРКИ КОНТРАГЕНТОВ**: Supplier verification systems.
- ФИНАНСИРОВАНИЕ БИЗНЕСА**: Business financing options.
- ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ**: Payment systems and gateways.
- ОПЕРАТОРЫ ЭДО**: E-document operators.
- ОНЛАЙН-БУХГАЛТЕРИИ**: Online accounting services.
- ФИСКАЛИЗАЦИЯ**: Taxation and fiscalization solutions.
- АУТСТАФ ИТ-ПЕРСОНАЛА**: IT staff solutions.
- CDN**: Content Delivery Networks.
- ЗАЩИТА ОТ АТАК**: Cybersecurity solutions.
- ОПЕРАТОРЫ DTC**: Direct-to-consumer operators.
- ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПЛАТФОРМЫ**: Integration platforms.
- ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**: Legal services.

МЫ ПУБЛИКУЕМ МНОГО БЕСПЛАТНЫХ ДАННЫХ ПО РЫНКУ В НАШЕМ ТЕЛЕГРАМ КАНАЛЕ

Подпишитесь сегодня, чтобы:

- узнавать актуальные данные, прогнозы и тренды
- следить за новостями рынка
- получать анонсы исследований
- общаться напрямую с аналитиками

[datainsight.ru](https://t.me/datainsight)

ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ КАРТЫ ЭКОСИСТЕМЫ

ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ

Ваш рост - наша метрика!

Яндекс Доставка

Доставка для бизнеса по всей РФ от 120 ₽

В 35 000+ пунктов выдачи

«Яндекс Доставка» — информационный сервис. Транспортировка и иные услуги оказываются партнерами сервиса. Указана минимальная стоимость на 12.05.2026. Актуальная стоимость доступна в бизнес-кабинете Яндекс Доставки.

4 Partners

Экосистема трансграничных продаж

В ваших руках две экосистемы:

- Электронной торговли
- Трансграничных продаж

Начните продавать оригинальные брендовые товары из-за рубежа без необходимости самостоятельно организовывать

4Partners — эксклюзивный cross-border оператор полного цикла.

Узнайте, как запустить трансграничные продажи **под ключ** для вашего бизнеса:

Быстро

Выход на первые продажи в течение 1 месяца.

Без существенных затрат

Запуск на базе готовой инфраструктуры 4Partners.

Надёжно

Мы работаем с крупнейшими игроками e-commerce и ритейла.



Сканируйте, чтобы узнать больше.

Склады

Собственные склады в США, Китае, Германии, Латвии, ОАЭ и Турции.

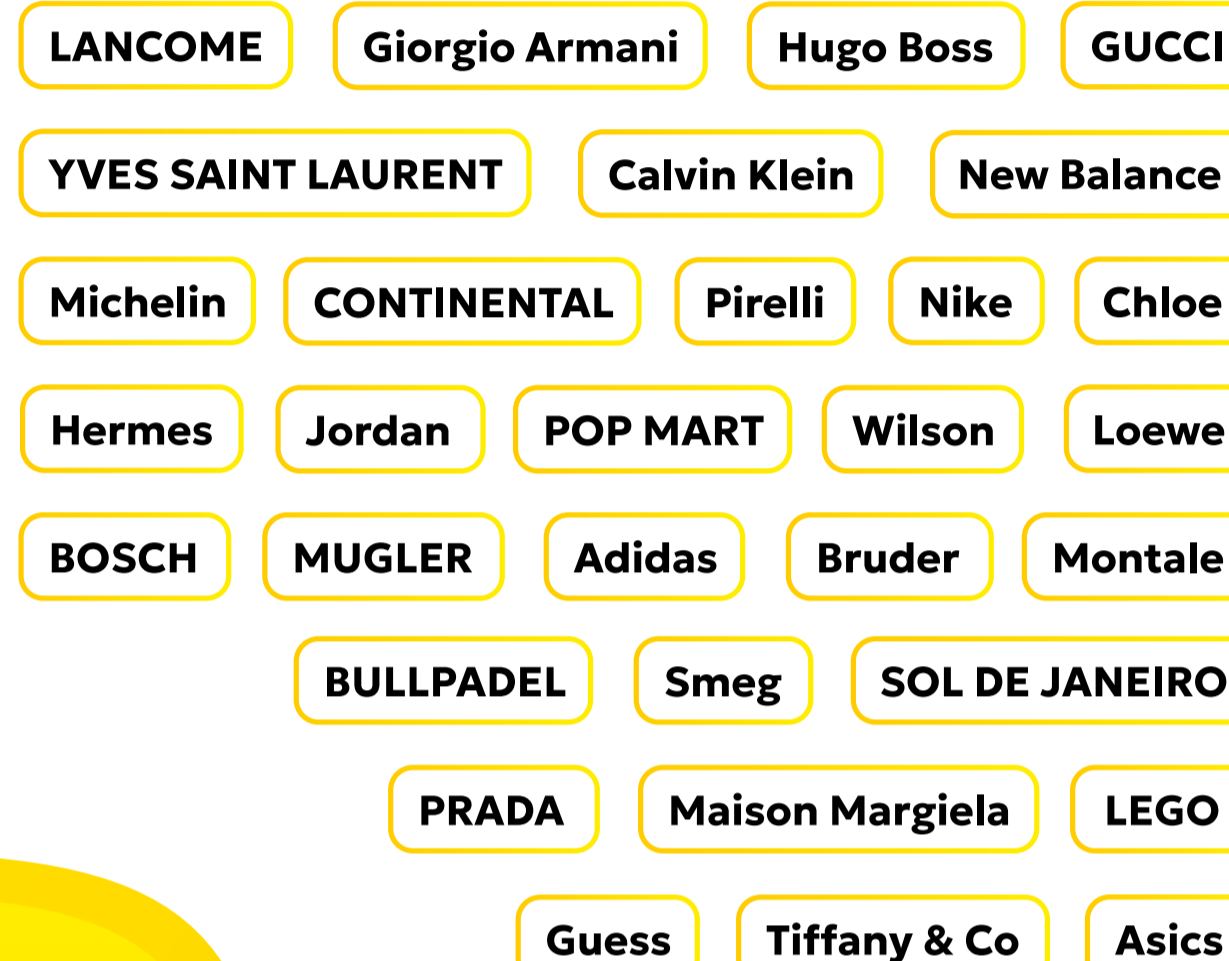
Обеспечиваем полный цикл обработки посылки: принимаем товары, проверяем на качество, упаковываем посылки и передаём

Складская инфраструктура уже настроена: партнёру не нужно самостоятельно хранить товары и управлять зарубежными складами — он подключается к уже готовой модели.



7M+ товаров из-за рубежа

- Оригинальные брендовые товары от масс-маркета до люкс-сегмента.
- 10+ тысяч товарных категорий.
- 300+ тысяч всемирно известных брендов* из Европы, Азии и Америки:



* Указанные товарные знаки принадлежат их правообладателям и используются исключительно в информационных целях

Контент

- Подготовка карточек товаров для размещения на витрине.
- Организация выгрузки каталога через API.
- Сопровождение прохождения модерации. Соблюдение всех требований



Юридические аспекты

Опытная команда юристов — разбираемся во всех нюансах трансграничной торговли.

Обеспечиваем полное сопровождение юридической части запуска:

- Согласование модели с юристами продавца.
- Помощь с подготовкой оферты для продажи товаров из-за рубежа.
- Помощь с оформлением условий оплаты, доставки, отмены и возврата товара.
- Максимальная гибкость и адаптивность под особенности работы с крупными компаниями.
- Сбор и обработка персональных данных согласно требованиям.
- Использование российского юрлица-агента с разрешением

Модель работы 4Partners

Полный цикл исполнения cross-border заказов



1 Клиент оформляет заказ

В этот момент товары находятся у поставщика или на складе 4Partners за рубежом.



2 Резервирование и выкуп товара

При получении заказа мы резервируем товар на нашем складе либо выкупаем у поставщика, после чего он направляется на ближайший



3 Склад готовит товар к отгрузке

Наша команда внимательно проверяет товар, принимает его, упаковывает в посылку и готовит к отгрузке.



4 Оформление документов

Готовим всё необходимое для таможенного оформления и осуществления доставки посылок.



5 Посылка передаётся в доставку

Доставляем заказ курьерскими службами или собственной логистикой.



6 Покупатель получает заказ

23 дня Средний срок доставки в Россию.

750+ поставщиков

4Partners работает исключительно с проверенными поставщиками брендовых товаров, крупнейшими дистрибьюторами из 23 стран мира.

Мы получаем данные по актуальным ценам и остаткам ассортимента в режиме реального времени — партнёр может расширить товарную матрицу без самостоятельного поиска и подключения поставщиков.

Таможенное оформление и логистика

4Partners обеспечивает комплексную цепочку поставок.

Мы берём на себя складскую обработку, подготовку документов, таможенное оформление и международную логистику:

- Работа с проверенными таможенными брокерами.
- Закрытие всех таможенных процедур.



Полная интеграция

Интеграция помогает управлять товарным ассортиментом внутри уже существующей инфраструктуры партнёра: товары появляются на витрине, данные обновляются автоматически, а заказы передаются в работу 4Partners.

Загружаем каталог товаров через API или файловые

Синхронизируем цены и остатки.

Передаём заказы в работу 4Partners.

Возвращаем трек-номера и статусы доставки.

Адаптируем интеграцию под требования площадки.

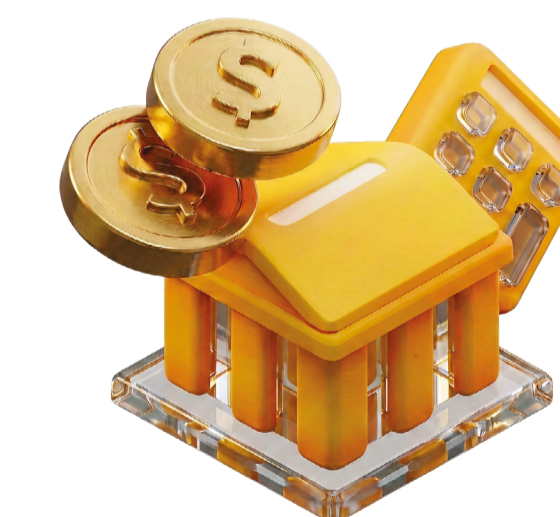
Поддерживаем сложные eCom-решения.



Финансы

Гибкая модель взаиморасчётов.

- Выкуп товаров в любой юрисдикции.
- Адаптация финансовой модели под требования партнёра.
- Расчёты в разных валютах, включая рубли — открыты счета нерезидентов в российских банках.
- Все издержки уже учтены в стоимости товаров.
- Партнёр сам управляет комиссией и маржинальностью.



Масштабируйте продажи с 4Partners

Оставьте заявку на сайте — расскажем, как запустить cross-border продажи для вашего бизнеса.

