

COVID :

как интернет-магазину защитить своих клиентов



! Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !
 • на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными •

СКЛАД И УПАКОВКА

1 ОДНОРАЗОВЫЕ ПЕРЧАТКИ

СОТРУДНИКАМ СКЛАДА

И обязательно менять их каждые 2 часа



2



ДЕЗИНФЕКЦИЯ

РУК КАЖДОГО СОТРУДНИКА СКЛАДА КАЖДЫЙ ЧАС

Также нужно регулярно дезинфицировать зону упаковки



3 ВЛАЖНАЯ УБОРКА

ПОМЕЩЕНИЯ СКЛАДА

Каждые несколько часов, дифференцированная по зонам склада



4

ИЗМЕРЯЙТЕ СОТРУДНИКАМ СКЛАДА

ТЕМПЕРАТУРУ

ПРИ ВЫХОДЕ НА РАБОТУ

И пишите об этом на странице оформления заказа



БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА

5 ПОПРОСИТЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ О ПРЕДОПЛАТЕ

Тогда нет передачи бумажных денег и аппарата для приема карт, курьеру не надо подходить близко к покупателю



6

ОСТАВЬТЕ ПОСЫЛКУ

У ДВЕРИ И ОТОЙДИТЕ НА ПАРУ МЕТРОВ (насколько позволяет лестничная площадка)



Передача посылки может быть зафиксирована фотографией с разрешения пользователя

Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !
на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными !

КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА

DATA
insight



7 ЗАПАКУЙТЕ ПОСЫЛКУ В ПОЛИЭТИЛЕН,

КОТОРЫЙ СНИМИТЕ
НЕПОСРЕДСТВЕННО
ПЕРЕД ВРУЧЕНИЕМ

Все вирусы останутся
на пленке, которой
не будет касаться клиент



8

КУРЬЕР НАДЕВАЕТ

МАСКУ В ПОДЪЕЗДЕ

(НО НЕ НОСИТ ЕЕ ВСЕ ВРЕМЯ)

Тогда маска работает
эффективно, и клиент
это видит



9 КУРЬЕР НАДЕВАЕТ ОДНОРАЗОВЫЕ ПЕРЧАТКИ

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВЗЯТЬ ПОСЫЛКУ
ИЗ МАШИНЫ И ОТДАТЬ КЛИЕНТУ

Перчатки выбрасываются сразу после
передачи клиенту. Эти же перчатки
пригодятся, если нужно взять/отдать
деньги или карточный терминал



10

В СЛУЧАЕ ОПЛАТЫ НАЛИЧНЫМИ
ПОПРОСИТЕ КЛИЕНТА ПРИГОТОВИТЬ

ДЕНЬГИ БЕЗ СДАЧИ

Меньше риска
заразиться от банкнот
предыдущего клиента



11 ПЕРЕД ТЕМ, КАК ВЗЯТЬ ПАКЕТ/ПОСЫЛКУ КУРЬЕР ДЕЗИНФИЦИРУЕТ РУКИ ГЕЛЕМ

Также нужно дезинфицировать
карточный терминал до и после
каждого контакта



12

ПРИ КАЖДОМ ВЫХОДЕ НА ЛИНИЮ
ИЗМЕРЯЙТЕ КУРЬЕРАМ

ТЕМПЕРАТУРУ

И сделайте об этом
нашивку/наклейку
на курьере



! Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !
• на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными •

САМОВЫВОЗ

ДЕЗИНФИЦИРУЙТЕ ВХОДНУЮ ЗОНУ ПВЗ КАЖДЫЙ ЧАС

Особенно ручки
и поверхность двери,
которую толкают руками
посетители



13

14 ПО ВОЗМОЖНОСТИ ОСТАВЬТЕ ДВЕРИ ОТКРЫТЫМИ



Тогда посетителям
не надо будет
прикасаться
к ручкам и дверям

ПОСТАВЬТЕ НА СТОЙКУ САНИТАЙЗЕР

Попросите покупателей
пользоваться им
до и после получения
посылок



15

16 ДЕЗИНФИЦИРУЙТЕ ПРИМЕРОЧНУЮ КАЖДЫЕ ДВА ЧАСА



И поставьте средство
для дезинфекции рядом
с примерочной, чтобы
покупатели могли
сделать это сами

ВЫДАЙТЕ СОТРУДНИКАМ ПВЗ МАСКИ И ОЧКИ

Это защитит и клиентов
и сотрудников



17

18 СНАБДИТЕ СОТРУДНИКОВ ПВЗ ОДНОРАЗОВЫМИ ПЕРЧАТКАМИ



На случай, если придется
брать наличные деньги

18

! Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !
• на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными •